

Allgemeine Ticket-Geschäftsbedingungen

der Konzert- und Eventagentur Kemmerling für den Verkauf von Eintrittskarten zu Veranstaltungen (Stand: 29.03.2016)

1. Präambel

Die nachfolgenden Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (im Folgenden „ATGB“ genannt) gelten für das Onlineticketportal von www.eeltickets.de als Bestandteil der Einzelunternehmung Konzert- und Eventagentur Kemmerling, Inhaber Gisbert Kemmerling (im Folgenden „GKK“ genannt). Erwerb der Eintrittskarten (im Folgenden „Tickets“ genannt) über das Onlineticketportal als auch über autorisierte Vorverkaufsstellen und Verwendung der Tickets zu Veranstaltungen der GKK sowie zu Veranstaltungen Dritter (im Folgenden „Drittveranstalter“ genannt) sowie der Zutritt zu den Veranstaltungen unterliegen den nachstehenden ATGB und der Hausordnung des Veranstaltungsortes, die ausdrücklich in diese ATGB einbezogen wird. Durch Bestellung, Erwerb oder Verwendung eines Tickets akzeptiert der jeweilige Besteller, Erwerber bzw. Inhaber die Geltung dieser ATGB. GKK behält sich das Recht vor, nach freiem Ermessen und ohne Vorankündigung diese Internetseite ganz oder zum Teil einzustellen oder zu verändern. Bitte beachten Sie auch unsere Datenschutzerklärung. In dieser Erklärung beschreibt GKK die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Informationen.

2. Vertragsgegenstand

Mit Erwerb des Tickets kommt bezüglich der gebuchten Veranstaltung ein Vertrag zwischen Ihnen und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Mit der Onlinebestellung von Tickets unter www.eeltickets.de beauftragten Sie GKK mit der Abwicklung des Ticketerwerbs. GKK vertreibt Tickets in eigenem Auftrag als Veranstalters, es sei denn, sie ist im Einzelfall nicht selbst als Veranstalter, sondern lediglich als Vermittler ausgewiesen. GKK trägt in diesem Fall insbesondere nicht das Risiko einer Insolvenz oder Zahlungsunfähigkeit des Drittveranstalters. Daraus folgt, dass sämtlich Ansprüche betreffend der Veranstaltung, deren Gestaltung oder im Zusammenhang mit dem Veranstaltungsbesuch, ausschließlich gegenüber dem Drittveranstalter geltend zu machen sind. Hiervon erfasst sind insbesondere auch Umtausch, Rücknahme oder Erstattung ausgestellter Tickets. Bitte beachten Sie ferner, dass jedes ausgestellte Ticket eventuell zusätzlich den Bestimmungen und Regeln des Drittveranstalters unterliegt. Ein Verstoß gegen diese Bestimmungen und Regeln oder inakzeptables Verhalten berechtigt den jeweiligen Veranstalter, Sie des Veranstaltungsorts zu verweisen oder den Eintritt zu verweigern. Es kann ferner vorkommen, dass an einem Veranstaltungsort vom Sicherheitspersonal Durchsuchungen durchgeführt werden, um die Sicherheit der Kunden zu gewährleisten.

3. Ticketkauf

Das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages geht vom Kunden aus. Erst mit fristgerechter und vollständiger Zahlung erfolgt die Annahme des Angebots durch GKK bzw. den Drittveranstalter. Die Tickets verbleiben im Eigentum des Veranstalters und stellen eine persönliche, widerrufliche Lizenz dar. Tickets, die gestohlen oder verloren gemeldet wurden, können nach Maßgabe des Veranstalters für ungültig erklärt werden. Die Lizenz zum Besuch der Veranstaltung gilt in diesem Fall als entzogen.

4. Angaben über Veranstaltungen

Die auf der Internetseite von www.eeltickets.de enthaltenen Angaben über die Veranstaltungen hinsichtlich des Veranstaltungsortes, Veranstaltungsbeginns und Veranstaltungsinhalts, werden GKK für den Fall, dass GKK als Vermittler auftritt, von den jeweiligen Drittveranstaltern zur Verfügung gestellt, ohne dass GKK eine Prüfung dieser Informationen vornimmt. Für die Richtigkeit der GKK zur Verfügung gestellten Angaben übernimmt GKK daher keine Gewähr. Aktuelle Veranstaltungsdaten sind, insbesondere am Tag der Veranstaltung, den offiziellen Internet-Angeboten des Drittveranstalters oder Künstlers, sonstiger allgemein zugänglicher Quellen sowie der Tagespresse zu entnehmen.

5. Zahlungsabwicklung und Preisbestandteile

Die Preise für Tickets können aufgedruckte Kartenpreise übersteigen. Kartenpreise und Gebühren enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren ist nach Bestellung bzw. Vertragsabschluss zur Zahlung fällig. Die angebotenen Zahlungsarten können sich veranstaltungsabhängig unterscheiden. In den meisten Fällen kann die Zahlung mittels Kreditkarte (Euro Master Card) und PayPal erfolgen. Beim Kauf von Tickets werden Servicekosten und Gebühren für die Nutzung ausgewählter Zahlungsarten von GKK erhoben. Diese Gebühren werden angezeigt bzw. mitgeteilt. Weitere, nicht ausgewiesene Kosten entstehen darüber hinaus nicht. Wenn Sie Tickets bei www.eeltickets.de kaufen, ist die Maximalanzahl der Tickets insgesamt, sowie ggf. für jeden Kunden, begrenzt. Wir behalten uns das Recht vor, ohne Vorankündigung solche Tickets für ungültig zu erklären, die über diese Höchstzahl hinaus von derselben Person gekauft wurden. Sie tragen das Risiko für die Richtigkeit der von Ihnen im Bestellprozess angegebenen Informationen und die korrekte Auswahl der entsprechenden Veranstaltungsdaten. Der Besteller/ Käufer ist verpflichtet, die Tickets nach Zugang unverzüglich auf Richtigkeit zu überprüfen, insbesondere in Bezug auf Anzahl, Preise, Datum, Veranstaltung und Veranstaltungsort.

6. Rücktritt

Tickets können grundsätzlich nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden. Jede Bestellung von Tickets ist ein bindendes Angebot und verpflichtet zur Zahlung und Abnahme der bestellten Tickets. Erfolgt die vollständige Bezahlung der Bestellung nicht fristgerecht, behält sich GKK einseitig vor, die von Ihnen reservierten Tickets wieder in den Verkauf zu geben. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt für diesen Fall ausdrücklich vorbehalten. Für Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen findet das Fernabsatzgesetz gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB keine Anwendung. Ein Widerrufsrecht ist für die Bestellungen solcher Dienstleistungen somit ausgeschlossen. Auf das Rücktrittsrecht finden die gesetzlichen Bestimmungen gemäß §§ 346 ff. BGB unter Ausschluss des § 350 BGB Anwendung.

7. Rückerstattung

Jedes Ticket unterliegt dem Recht des Veranstalters, das Programm zu ändern oder zu variieren, wenn besondere Vorkommnisse oder Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereiches des Veranstalters liegen, dies erfordern. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Umtausch der Tickets oder Erstattung des Kaufpreises. Bei abgesagten oder verlegten Veranstaltungen haben Sie Ansprüche auf Erstattung des gezahlten Ticketpreises gegenüber dem jeweiligen Veranstalter. Sollte GKK als Ticket-Vermittler im Einzelfall vom jeweiligen Drittveranstalter zur Rückerstattung des Ticketpreises in dessen Namen und für dessen Rechnung angewiesen worden sein, zeigt GKK Ihnen dies an. Die Erstattung beinhaltet den Ticketpreis gegen Rückgabe des Tickets. Bei der Erstattung werden keine Bearbeitungsgebühren erstattet, soweit GKK kein Verschulden hinsichtlich der Veranstaltungsverlegung oder des Veranstaltungsabbruchs trifft. Abweichend hiervon ist die Erstattung des Kaufpreises durch GKK im Falle der Insolvenz oder Zahlungsunfähigkeit des Drittveranstalters stets ausgeschlossen.

8. Haftung

GKK haftet nicht für Körper- und/oder Gesundheitsschäden, Eigentumsschäden und Vermögenschäden des Besuchers. Dies gilt nicht, soweit der Schaden des Besuchers auf eine Verletzung der der GKK obliegenden Verkehrssicherungspflicht zurückzuführen ist. In diesem Fall haftet die GKK

- a) bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers und/oder der Gesundheit für vorsätzliche und fahrlässige Pflichtverletzungen;
- b) für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch GKK beruhen nach den gesetzlichen Bestimmungen;
- c) für Schäden, die auf der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten infolge einfacher Fahrlässigkeit beruhen, wobei die Haftung auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden bis maximal zum Wert des Liefergegenstandes begrenzt ist.

Die Haftungsausschlüsse oder -beschränkungen gelten nicht, sofern die GKK einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine schriftliche Garantie für die Beschaffenheit übernommen hat. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Die vorstehenden Regelungen gelten auch für Mitarbeiter und von GKK beauftragte Erfüllungsgehilfen sowie für gesetzliche Vertreter.

9. Pflichtverletzungen Dritter

GKK übernimmt keine über die in Ziffer 8 hinausgehende Haftung für Handlungen, Unterlassungen oder sonstige Verhaltensweisen von Drittnutzern, Werbepartnern und/oder Sponsoren auf der Internetseite, die in Zusammenhang mit den Leistungen von GKK oder mit der Benutzung der Internetseite stehen. GKK ist nicht verantwortlich für die Produkte, Dienstleistungen und sonstigen Handlungen und Unterlassungen am Veranstaltungsort der Künstler, der Drittveranstalter oder sonstiger Dritter, auf die auf dieser Internetseite verwiesen wird oder die auf sonstige Weise in Zusammenhang mit dieser Internetseite stehen.

10. Ton und/oder Bildaufnahmen

Jeder Ticketinhaber willigt unwiderruflich einer unentgeltlichen etwaigen Verwendung, Vielfältigung und Verbreitung von Bild- und Tonaufnahmen seiner Person über analoge und digitale Datenträger sowie über Print-, Rundfunk- und Fernsehmedien einschließlich des Internets ein, die von GKK oder von autorisierten Dritten im Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden. § 23 Abs. 2 KunstUrhG bleibt hiervon unberührt. Der unbefugte Gebrauch von fotografischen oder sonstigen Aufnahmegeräten ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Veranstalters ist untersagt. Die Löschung oder Zerstörung der mit den entsprechenden Medien gemachten Aufnahmen kann verlangt werden.

11. Pflichten beim Veranstaltungsbesuch

Der Besteller/ Käufer hat die Hausordnung und alle zur Gewährleistung der Sicherheit erlassenen Vorschriften genau zu beachten. Der Zutritt zur Veranstaltung ist nur mit einem gültigen Ticket möglich. Das Ticket ist auf Verlangen dem Hausrechtsinhaber oder dessen Beauftragten zur Kontrolle auszuhändigen. Den Anordnungen des jeweiligen Veranstalters und seinen Bediensteten ist Folge zu leisten. Offensichtlich alkoholisierte, unter Drogeneinfluss stehende Personen, Personen, die sich gewalttätig oder gegen die öffentliche Ordnung verhalten, oder die die Besorgnis eines solchen Verhaltens erwecken, kann der Zutritt zur Veranstaltung verweigert oder können des Veranstaltungsortes verwiesen werden. Es wird darüber hinaus darauf hingewiesen, dass eventuell der Gebrauch von Laserstiften, Mobiltelefonen, das Mitführen von Tieren (mit der Ausnahme von Blindenhunden) sowie eventuell das Mitführen von Speisen und Getränken verboten ist. Es wird versucht, Zuspätkommende zu einem günstigen Zeitpunkt einzulassen. Es kann jedoch nicht immer garantiert werden, dass dies möglich ist. Bei Verlassen des Veranstaltungsortes kann ein erneuter Einlass verwehrt werden.

12. Beschränkungen der Weitergabe von Tickets, Verbot kommerziellen Gebrauchs

Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von GKK ist eine kommerzielle Verwendung dieser Internetseite untersagt. Der kommerzielle oder gewerbliche Verkauf von Veranstaltungstickets ist nur durch autorisierte Händler der GKK oder des jeweiligen Drittveranstalters gestattet. Insbesondere die Weiterveräußerung von Tickets, sollte sie aus kommerziellen, gewerblichen oder gewinnbringenden Zwecken erfolgen, ist strengstens untersagt und wird rechtlich von der GKK verfolgt werden. GKK behält sich außerdem das Recht vor, die Ticketbestellung nicht zu akzeptieren, wenn der begründeten Verdacht besteht, dass Sie mit einem anderen Ticketmakler oder Schwarzmarkthändler zusammenarbeiten, oder dass Sie automatisierte Programme zur Ticketbestellung eingesetzt haben oder Tickets über die von GKK gesetzte zulässige Höchstanzahl von Tickets pro Person hinaus bestellt haben. Für den Fall eines Verstoßes gegen die vorstehend genannten Bedingungen behält sich GKK vor, sowohl im eigenen Namen als auch im Namen des jeweiligen Drittveranstalters von sämtlichen Verträgen mit Ihnen zurückzutreten. Darüber hinaus wird im Falle eines Verstoßes gegen diese Bedingungen und, sofern das Rücktrittsrecht ausgeübt wurde, eine Vertragsstrafe in Höhe des jeweils vom Käufer entrichteten Kartenpreises nebst Gebühren erwirkt. Der aufgrund des Rücktritts gegebenenfalls bestehende Erstattungsanspruch wird gegen diese Vertragsstrafe aufgerechnet.

13. Besondere Bestimmungen für Personalisierte Tickets

13.1. Für bestimmte Veranstaltungen sind die Tickets personalisiert, d.h. nur derjenige hat das Recht, Zutritt zur Veranstaltung zu verlangen, der Inhaber des Besuchsrechts ist. Sein Name ist Bestandteil des Tickets. Diese Veranstaltungen sind im Bestellvorgang mit einem entsprechenden Hinweis auf die Personalisierung der Tickets gekennzeichnet. Sie verpflichten sich, das/die Ticket(s) ausschließlich zum privaten Gebrauch zu erwerben und zu nutzen. Es gilt Ziffer 12. Sofern die Personalisierung bereits im Kaufprozess erfolgt und die Möglichkeit besteht, mehrere personalisierte Tickets zu erwerben, werden Sie im Bestellvorgang aufgefordert und sind Sie dazu verpflichtet, sofort beim Kauf wahrheitsgemäß den/die Vor- und Nachnamen der weiteren Person(en) anzugeben, für die die personalisierten Tickets ausgestellt werden sollen. Das Rechtsgeschäft steht und fällt mit der fristgerechten sofortigen und wahrheitsgemäßen Angabe der entsprechenden Namen beim Kauf, da die Tickets sofort im Anschluss auf die im Kaufvorgang von Ihnen angegebenen Namen ausgestellt werden. Für den Fall der mehrfachen Nennung eines identischen Namens beim Kauf behält sich GKK aus den genannten Gründen das Recht vor, sofort vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass es einer Fristsetzung bedarf, § 323 Abs. 2 Nr. 2 BGB. Ferner werden Sie dazu aufgefordert zu bestätigen, dass die Angabe dieser fremden Daten nicht missbräuchlich erfolgt. Der Vertrag kommt ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Die von Ihnen benannten weiteren Personen werden durch diesen Vertrag lediglich begünstigt und erhalten ein eigenes Recht zum Besuch der Veranstaltung, §§ 328 ff. BGB. Sofern für einzelne Veranstaltungen abweichende Regelungen

gen für die Personalisierung gelten, werden diese im Verkaufsprozess bzw. den Veranstalter-AGB angezeigt.

13.2. Eine Berechtigung zum Besuch der Veranstaltung besteht nur auf der Grundlage des Vertrags, den Sie mit der GKK oder dem Drittveranstalter geschlossen haben. Zudem muss Ihr Name auf dem Ticket vermerkt sein. Aufgrund des zwischen Ihnen und dem jeweiligen Veranstalter geschlossenen Vertrags sind Dritte, für die Sie ein personalisiertes Ticket erworben haben, ebenfalls zum Besuch der Veranstaltung berechtigt. Der Name des jeweiligen Dritten muss auf seinem Ticket vermerkt sein. Eine Berechtigung zum Besuch der Veranstaltung besteht außerdem bei Personen, die nach Ziffer 13.4 in den Vertrag mit dem Veranstalter eingetreten sind. Der Name dieser Person muss auf dem Ticket vermerkt sein. Voraussetzung für den Besuch der Veranstaltung ist ferner, dass Sie bzw. die Person, für die Sie Tickets bestellt haben oder die nach Ziffer 13.4 in den Vertrag mit dem Veranstalter eingetreten ist, sich bei der Einlasskontrolle auf Verlangen mit Ihrem/seinem gültigen Pass, Personalausweis, Führerschein ausweisen kann.

13.3. Der Veranstalter ist nicht verpflichtet, bei der Einlasskontrolle die Vorlage der vorgenannten Dokumente zu verlangen, um so die Berechtigung des Ticketinhabers zu prüfen. Der Veranstalter wird auch dann seinem Vertragspartner gegenüber von seiner Leistungspflicht frei, wenn sich eine andere Person unter Vorlage des Tickets Zugang zur Veranstaltung verschafft. Pro Ticket ist nur eine Person zum Besuch der Veranstaltung berechtigt.

13.4. Sie können Ihre Rechte und Pflichten aus dem Vertrag mit dem Veranstalter und damit auch das Recht, Zutritt zur Veranstaltung zu verlangen, nur dadurch auf einen Dritten übertragen, dass der Dritte unter Übernahme sämtlicher Rechte und Pflichten an Ihrer Stelle in den Vertrag mit dem Veranstalter eintritt. Dieser Eintritt setzt die Zustimmung des Veranstalters voraus, die hiermit unter den in Ziffer 13.5 genannten Einschränkungen vorab erteilt wird.

13.5. Aus Gründen der Fairness, zur Unterbindung des Weiterverkaufs von Tickets zu überhöhten Preisen und um eine damit verbundene Rufschädigung des Veranstalters zu vermeiden, wird die Zustimmung des Veranstalters zum Eintritt eines Dritten in den Veranstaltervertrag gemäß Ziffer 13.4 in den folgenden Fällen nicht erteilt:

a) bei einer Weitergabe oder Veräußerung von Tickets oder dem Erwerb von Tickets für einen Dritten, wenn dies im Rahmen einer gewerblichen oder kommerziellen Tätigkeit erfolgt, ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung des Veranstalters;

b) bei einer Veräußerung von Tickets im Rahmen von vom Veranstalter nicht autorisierten Internetauktionen;

c) bei einer privaten Veräußerung von Tickets zu einem höheren Preis, als dem angegebenen Ticketpreis wobei ein Aufschlag von bis zu 15 Prozent zum Ausgleich entstandener Transaktionskosten zulässig ist;

d) bei einer Veräußerung von Tickets um Gewinn zu erzielen oder einem Erwerb der Tickets im Namen eines Dritten, um mit der Vermittlungstätigkeit Gewinn zu erzielen,

e) bei einer Veräußerung von Tickets ohne Hinweis auf diese ATGB, insbesondere Ziffer 13.4 und diese Ziffer 13.5.

Der Verkauf der Tickets erfolgt daher ausschließlich zur privaten Nutzung. Ein Verkauf von Tickets vor dem Zugangs- und Eingangsbereich des Veranstaltungsortes ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Veranstalters erlaubt.

13.6. Wird ein Ticket in unzulässiger Weise angeboten, verwendet oder weitergegeben, so ist GKK bzw. der jeweilige Drittveranstalter berechtigt, das Ticket sowie sonstige vom Besteller bzw. Käufer erworbenen Tickets zu sperren und dem Besitzer der Tickets entschädigungslos den Zutritt zur Veranstaltung zu verweigern bzw. ihn des Veranstaltungsortes zu verweisen. Für jede schuldhaftige Zuwiderhandlung gegen die in Ziffer 13.5 enthaltenen Verbote ist der jeweilige Veranstalter darüber hinaus berechtigt, von Ihnen die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von bis zu 2.500 Euro zu verlangen. Die Höhe der Vertragsstrafe richtet sich im Regelfall nach dem aktuellen Angebots- bzw. Weiterveräußerungspreis, mindestens jedoch nach dem Originalpreis der entgegen Ziffer 13.5 angebotenen oder weitergegebenen Tickets. Weitergehende Schadensersatzansprüche bzw. Vertragsstrafeforderungen wegen sonstiger Verstöße gegen diese ATGB bleiben hiervon unberührt. Eine gezahlte Vertragsstrafe wird auf einen Schadensersatzanspruch angerechnet. Zudem behält sich GKK das Recht vor, Personen, die gegen diese Bestimmungen verstoßen, in Zukunft vom Ticketerwerb auszuschließen und/oder weitere Zivil-/und oder strafrechtliche Maßnahmen einzuleiten.

14. Übertragung der personalisierten Tickets

14.1. Vorbehaltlich der Ziffer 13.4 und 13.5, d.h. nur unter der Voraussetzung, dass der Dritte in den Vertrag mit dem Veranstalter unter Einbeziehung dieser ATGB eintritt und der Veranstalter hierzu nach Ziffer 13.4 seine Zustimmung erteilt hat, sind Sie berechtigt, ein von Ihnen erworbenes personalisiertes Ticket, d.h. das Besuchsrecht, auf einen Dritten zu übertragen. Nach dieser Übertragung i. S. v. § 398 BGB muss die Umpersonalisierung des Tickets auf den neuen Inhaber des Besuchsrechts erfolgen.

14.2. Für die Umpersonalisierung müssen Ihnen der Name, die E-Mail-Adresse und die vollständige Anschrift der Person, auf die Sie das Ticket übertragen wollen, bekannt sein. Für die Umpersonalisierung ist, wenn von dem Veranstalter keine anderslautenden Vorschriften gelten, der auf den Ticket eingetragene Name des berechtigten Besuchers durchzustreichen und durch den Namen des neuen Besuchers in Druckbuchstaben zu ersetzen. Außerdem ist

die Umpersonalisierung unter Angabe der Veranstaltungsdaten, Auftragsnummer und Käuferdaten sowie der ursprüngliche und neue Besucher an info@eeltickets.de zu melden. Ihr Ticket berechtigt Sie nach der Übertragung nicht mehr zum Einlass. Die Umpersonalisierung kann nur bis spätestens 24 Stunden vor Einlassbeginn zur gebuchten Veranstaltung erfolgen. Achtung: In einzelnen Fällen gelten möglicherweise abweichende Regelungen zur Umpersonalisierung. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Drittveranstalters hierzu gelten zudem vorrangig. Die Umpersonalisierung kann evtl. kostenpflichtig erfolgen. Für diesen Fall wird klargestellt, dass es sich hierbei nicht um eine Übertragung des Vertrags mit dem Veranstalter handelt, sondern es wird lediglich das Recht zum Besuch der Veranstaltung übertragen, wie in Ziffer 14.1 geregelt. Auch für diesen Fall gilt der in Ziffer 13.4 genannte Zustimmungsvorbehalt. Die Zustimmung des Veranstalters zur Abtretung des Besuchsrechts wird in den in Ziffer 13.5 genannten Fällen nicht erteilt.

15. Sperrung von Personalisierten Tickets

15.1. Im Fall eines Verstoßes gegen die in Ziffern 5, Ziffer 12 oder 13.5 enthaltenen Verbote ist der Veranstalter berechtigt, die betroffenen Tickets gegen Rückerstattung des Ticketkaufpreises mit Ausnahme der Vorverkaufsgebühr zu sperren und dem jeweiligen Ticketinhaber den Zugang zur Veranstaltung zu verweigern.

15.2. Im Falle eines wiederholten Verstoßes gegen die in Ziffern 12 oder 13.5 enthaltenen Verbote ist der Veranstalter berechtigt, die betroffenen Tickets ersatzlos sperren zu lassen, d.h. ohne Rückerstattung des gezahlten Ticketkaufpreises.

16. Sonderbestimmungen für Special-Tickets

Beim Kauf von Special-Tickets von GKK gelten die folgenden Informationen zusätzlich zu den übrigen Bestandteilen dieser ATGB. Bei Widersprüchen zwischen diesem Abschnitt und dem Rest dieser Kaufbedingungen hat dieser Abschnitt beim Kauf von Special-Tickets Vorrang. Da der Preis von Special-Tickets entsprechend der Nachfrage zum Zeitpunkt des Kaufs festgelegt wird, kann dieser schwanken. Sie bezahlen den zum Zeitpunkt Ihres Kaufs angezeigten Preis. Bei Special-Tickets handelt es sich um jeweils einige der besten verfügbaren Plätze oder Tickets für die jeweilige Veranstaltung. Daher kann die Zahl der erhältlichen Special-Tickets extrem begrenzt sein, sodass diese schnell ausverkauft sind. Gelegentlich können zusätzliche Tickets vor der Veranstaltung erhältlich sein. Einzelheiten zu Gebühren oder sonstigen Abgaben bei der Bestellung von Special-Tickets finden Sie bei dem jeweiligen Angebot.

17. Gerichtsstand, Erfüllungsort und Geltendes Recht

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Deutschen Internationalen Privatrechts (IPR) und des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand und Erfüllungsort ist, soweit gesetzlich zulässig, Brilon. Sind Sie Kaufmann, so ist Brilon ausschließ-

licher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Dies gilt im Fall von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute; hier behält sich die GKK das Recht vor, auch jedes andere international zuständige Gericht anzurufen.

18. Minderjährige

Diese Internetseite ist nicht für Minderjährige geeignet. Die Reservierung und Bestellung von Tickets ist Minderjährigen nicht gestattet.

19. Plattform zur Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt seit dem 15. Februar 2016 eine Plattform zur Streitbeilegung zur Verfügung. Diese finden sie unter dem folgenden Link: <http://ec.europa.eu/coconsumers/odr/>.

20. Datenschutz

Allgemeines

Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung, Kreditkartennummer) werden von uns nur gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts verarbeitet. Die nachfolgenden Vorschriften informieren Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nur auf unsere Webseiten. Falls Sie über Links auf unseren Seiten auf andere Seiten weitergeleitet werden, informieren Sie sich bitte dort über den jeweiligen Umgang mit Ihren Daten.

Bestandsdaten

(1) Ihre personenbezogenen Daten, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung verwendet. So muss z.B. zur Zustellung der Waren Ihr Name und Ihre Anschrift an den Warenlieferanten weitergegeben werden.

(2) Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung oder ohne gesetzliche Grundlage werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an außerhalb der Vertragsabwicklung stehende Dritte weitergegeben. Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt. Nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften werden diese Daten gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung eingewilligt haben.

Webanalyse mit Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (Google). Google Analytics verwendet sog. Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den

Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Auskunft

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Fragen können Sie z.B. über die folgende E-Mail-Adresse stellen: (mail@kemmerling-konzerte.de)

21. Schlussbestimmung

Sollten einzelne oder mehrere Regelungen dieser ATGB ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der ATGB und die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragspartner verpflichten sich, eine unwirksame Regelung durch eine solche Wirksame Regelung zu ersetzen, die in ihrem Regelungsgehalt dem wirtschaftlich gewollten Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung möglichst nahe kommt. Dies gilt entsprechend bei Regelungslücken.

Stand: 29.03.2016